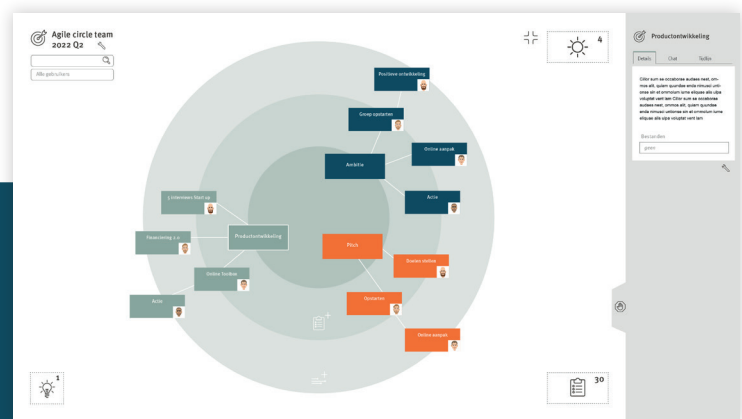


Meer focus, inzicht en flexibiliteit door strategische samenwerking



Sinds 2016 werken de medewerkers van de gemeenten Alphen-Chaam, Baarle-Nassau en Gilze en Rijen samen in één ambtelijke organisatie: ABG-organisatie. In 2017 werd een start gemaakt met opgavegericht werken, waarbij Emprover voor het eerst in het Sociaal Domein werd ingezet. Onlangs verlengde ABG-organisatie haar commitment aan Emprover tot 2023. Wij spraken met Pierre Kop, afdelingsmanager informatie, innovatie & ICT over de achtergronden.

“Er werden diverse losse actielijstjes bijgehouden (digitaal, analoog, excel sheets), maar om te starten vanuit het doel - deze centraal te stellen - en van daaruit verbeterresultaten en acties met elkaar te definiëren, zodat je helder hebt waarom je iets doet, dat miste echt. Hierdoor werden we soms verrast, dat er plots dingen moesten gebeuren die we niet goed hadden vastgelegd bijvoorbeeld. Daarbij wilde ik graag - vanuit mijn rol - actueel overzicht krijgen. Waar zijn de clusters nu mee bezig? Ik hield zelf wel een overzicht bij, maar dat kost tijd en is niet altijd actueel.” aldus Pierre Kop



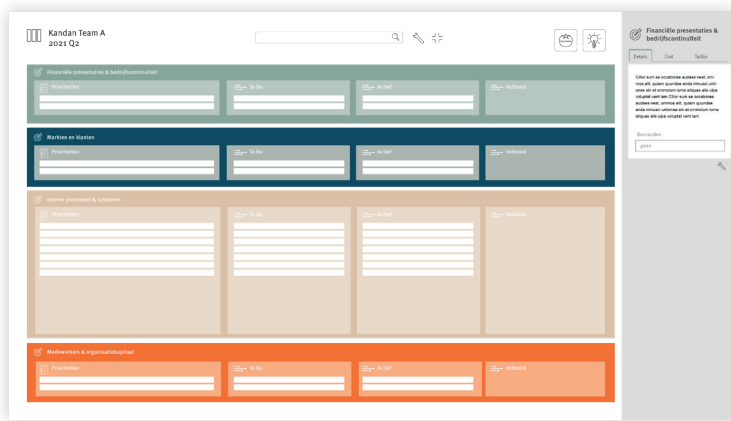
Opbrengsten voor ABG-organisatie;

- Meer focus op ambities en doelen
- Eenvoudig kort-cyclisch acties afstemmen en zichtbaar resultaten boeken
- Administratieve verlichting



“De scherpte om naar doelen toe te werken en de goede structuur om elkaar daar scherp op te houden, die ontbrak”





Emprover biedt voor ieder team of project een praktisch overlegbord waar universele logica en intelligentie achter zit. Deze flexibiliteit qua inrichting is enorm belangrijk voor ABG vertelt Pierre: “We hebben door deze flexibiliteit de ruimte om met jullie (Emprover) te sparren over wat nou een goed model is en wat past bij het team. Het mooie van Emprover is dat er een bepaalde basis onder zit en dat je die op een andere manier kunt presenteren, waardoor het werkt voor elk team. En doordat ieder team gebruik maakt van deze basis, kun je wel weer dat integrale overzicht creëren.”

Voor de organisatie als geheel zijn bijkomende voordelen;

- Één organisatiebreed multi-methodisch aanbod om te werken aan onze gezamenlijke ambities
- Real-time en integraal overzicht van opgaves, voortgang en resultaten van alle teams
- Administratieve en secretariële verlichting



ABG-organisatie werkt nauw samen met Equalit, een ICT-samenwerkingsverband voor lokale overheden. Naast de technische en functionele aspecten wordt ook actief gewerkt aan informatieveiligheid (BIO). Emprover is als Nederlandse aanbieder graag gesprekspartner bij deze thematiek.

Het Emprover platform transformeert als monoliet naar microservices architectuur. Een goede aansluiting bij marktstandaarden zoals Office365 zijn hierbij essentieel. Pierre: “Microsoft biedt natuurlijk een goede standaard voor samenwerking. Met Emprover zijn we in staat om het functioneel sluitend te maken, waarbij we de integraties kunnen borgen.”



“Dit is waarvoor we samen aan de lat staan en dit is wat we hebben gerealiseerd. Dat inzicht is gaaf”

